



Conditions Générales de Naturelia Sàrl

Valables dès le 8 octobre 2025 (Remplacent toutes les versions précédentes)

1. Présentation de la société

Naturelia Sàrl

- Domaine d'activité : Naturopathie, nutrition, massages, Reiki
- Siège social : Chemin de Chaudremont 14C, 1373 Chavornay, Suisse
- Contact : aurelia.toublanc@naturelia.ch / 078 248 23 36
- IDE : CHE-300.367.726
- Site web : www.naturelia.ch

Ces conditions générales (CG) s'appliquent à toutes les prestations proposées par Naturelia, que ce soit à domicile ou à Chavornay. En prenant rendez-vous ou en acceptant une prestation, le client accepte sans réserve les présentes CG.

2. Prestations et tarifs

Les tarifs sont indiqués en CHF, TVA non applicable (art. 21, al. 2, ch. 26 LTVA). Toute prestation commencée est due intégralement.

Prestation	Durée	Tarif
Naturopathie / Nutrition		
Consultation	60 min	120 CHF
Massages		
Séance	60 min	100 CHF
	90 min	140 CHF
Reiki		
Séance	60 min	100 CHF

Bon cadeau Massage		
Séance	45 min	75 CHF
	60 min	100 CHF
Abonnement « je prends soin de moi »		
Beaucoup	3H	270 CHF
Passionnement	4.5H	360 CHF
A la folie	6H	450 CHF

Facturation : Les consultations Naturopathie et Nutrition sont facturées au temps réel, par tranche de 5 minutes entamées.

3. Zones de prestation

- **À Chavornay** : Naturopathie, Nutrition.
- **À domicile** : Naturopathie, Nutrition, Reiki, Massages.
 - Zones couvertes : Vuiteboeuf, Champagne, Grandson, Yverdon, Yvonand, Orbe, Chavornay, La Sarraz, Echallens et villages alentours.

En dehors de cette zone, il est possible de faire une demande spécifique : chaque situation sera évaluée individuellement. Un supplément pour le déplacement pourra être appliqué selon la distance.

4. Modes de paiement

- Espèces, virement bancaire, Twint.
- **Paiement sur facture** : Réservé aux clients existants, délai de paiement de 30 jours. En cas de retard, des frais de rappel de CHF 20 seront facturés (art. 102 CO).

5. Assurances

- Les prestations de naturopathie, nutrition et massages sont **reconnues par les assurances complémentaires ASCA**.
- **Le remboursement dépend de la couverture individuelle du client**. Naturelia ne garantit pas le remboursement et décline toute responsabilité en cas de refus de l'assurance.

6. Annulation et retard

- **Annulation** : Toute séance non annulée **24h à l'avance** sera facturée à 50% du tarif, sauf en cas de force majeure (certificat médical, accident, etc.).
- **Retard** : La séance sera écourtée d'autant, sans réduction de tarif, dans la limite des disponibilités du praticien.

7. Déroulement des prestations et responsabilité

- Les prestations de Naturelia **ne remplacent aucun traitement médical**. Le client doit informer le praticien de toute pathologie, grossesse, traitement en cours ou contre-indication.
- **Responsabilité** : Naturelia décline toute responsabilité en cas de réactions imprévisibles, sauf en cas de **faute grave ou intentionnelle** (art. 97 CO).
- Le client s'engage à signaler immédiatement toute réaction indésirable.

8. Protection des données (nLPD)

- Les données personnelles (nom, email, historique des séances) sont utilisées uniquement pour la gestion des prestations.
- **Durée de conservation** : 10 ans (obligation légale), puis suppression ou anonymisation.
- **Droits du client** : Accès, rectification, effacement, opposition au traitement (art. 25 nLPD).
- Aucune transmission à des tiers sans accord écrit du client.

9. Force majeure

Naturelia ne peut être tenue responsable en cas d'empêchement dû à des événements indépendants de sa volonté (ex. : pandémie, grève, intempéries).

10. Modification des CG

Naturelia se réserve le droit de modifier les présentes CG. Les modifications seront communiquées aux clients **30 jours avant leur entrée en vigueur**.

Naturelia Sàrl, chemin de Chaudremont 14C, 1373 Chavornay
CHE-300.367.726 www.naturelia.ch

11. Propriété intellectuelle

Tous les supports et méthodes utilisés par Naturelia sont protégés par le droit d'auteur. Toute reproduction ou utilisation non autorisée est interdite.

12. Bons cadeaux

- Valables **12 mois** à compter de leur date d'achat.
 - **Non remboursables**, non échangeables contre de l'argent.
 - En cas de perte ou de vol, aucun duplicata ne sera émis.
 - Le bon cadeau fait office de valeur d'achat ("voucher") : si le bénéficiaire souhaite une autre prestation que celle indiquée, il pourra l'utiliser comme moyen de paiement et régler le complément si nécessaire
-

13. Abonnements

Les abonnements proposés par Naturelia (ex. : "Je Prends Soins de Moi") sont régis par des **conditions spécifiques**, disponibles sur demande ou sur notre site internet. Ces conditions complètent les présentes CG et prévalent en cas de contradiction pour les prestations concernées.

14. Droit applicable et litiges

- **Droit applicable** : Droit suisse.
 - **Médiation** : En cas de litige, les parties s'engagent à recourir à une médiation préalable.
 - **Tribunal compétent** : Tribunal du siège de Naturelia (Chavornay) ou du domicile du client, au choix du client.
-

Naturelia Sàrl Dernière mise à jour : 8 octobre 2025